

بسمه تعالی

از سال ۱۳۵۲، فروشندگان صنفی که اکنون به عنوان صنف رایانه شناخته می‌شود و به یکی از بزرگترین اصناف کشور بدل گشته است، به صورت ترکیبی از صنوف لوازم‌التحریر، لوازم چاپ، قطعات و لوازم جانبی مربوطه فعالیت خود را به صورت منسجم در خیابان جمهوری تهران آغاز نمودند. در سال ۱۳۶۰ متعاقباً تلاش اعضاء این صنف در سازمان‌های مختلف جهت احداث اتحادیه‌ای تخصصی آغاز گردید.

و در نهایت در سال ۱۳۶۲ اولین گردهمایی غیررسمی هیئت مدیره این اتحادیه، تحت عنوان اتحادیه فروشندگان و تعمیرکاران ماشین‌های اداری تشکیل گردید. در ابتدای کار این صنف تنها ۱۳۴ عضو داشت و اعضاء هیئت مدیره آن عبارت بودند از آقایان:

علیرضا مرآتی (رئیس هیئت مدیره)

مرحوم سید جواد کاشانی‌نژاد (نایب رئیس)

فریدون اقبال (خزانه دار)

ماشالله حسینی (بازرس)

عبدالقاسم نفر (منشی)

رفته رفته تمرکز و تجمع فروشندگان صنف ماشین‌های اداری متوجه خیابان ایرانشهر گردید و در دهه هفتاد با افتتاح پاساژهایی همچون رضا، پایتخت، ایران، علاءالدین و ...، سراسر شهر شاهد فعالیت اعضاء این صنف بودند.

از سال ۱۳۸۸ با توجه به روند رو به رشد تعداد فروشندگان محصولات IT، این صنف ناگزیر به گسترش رسته‌های زیرمجموعه خود گردید و با تصمیم اتاق اصناف و سازمان صمت و تایید هیئت مدیره وقت، عنوان صنف ماشین‌های اداری به اتحادیه فناوران رایانه تغییر یافت.

محیط آغازین این اتحادیه آپارتمانی ۱۶۰ متری واقع در خیابان ایرانشهر بود که با پیگیری‌ها و همیاری اعضاء این صنف بعدها به ملک فعلی (واقع در میدان فردوسی) انتقال یافت. در این زمان اتحادیه در حدود ۶۰۰ عضو داشت و رسته‌های فعالیت اعضا بسیار محدود بود. به مرور زمان و با گسترش فعالیت اعضاء این صنف، امروز شاهد فعالیت اتحادیه‌ای با بیش از ۲۵۰۰ عضو، در ۹ رسته مختلف در زمینه ماشین‌های اداری، نرم افزار و سخت افزار رایانه، تجهیزات شبکه، کافی‌نت و ... هستیم.

تمام تلاش اتحادیه فناوران در طی سال‌های متمادی، بر کاهش دغدغه‌های اعضا و توسعه تجارت ایشان استوار بوده و به همین منظور هر ساله نرخنامه‌ای جهت یکپارچگی میان همکاران و جلوگیری از سر در گمی ایشان در زمینه ارائه خدمات مختلف، منتشر می‌نماید.

در سال جاری هیئت مدیره جدید با توجه به وضعیت تعطیلی‌های مداوم به دلیل شیوع ویروس کرونا اقدام به تهیه این نرخ نامه نموده است. این نرخنامه به همت تعداد زیادی از متخصصین رسته رایانه و ماشینهای اداری و در چندین کارگروه تهیه شده و به جرئت می‌توان ادعا کرد که دفترچه‌ای که پیش روی شماست کامل‌ترین نسخه انتشار یافته در طی نیم قرن گذشته است.

رئیس هیئت مدیره
اتحادیه فناوران رایانه تهران

تعارفہ نرخنامہ پایہ خدمات فنی

اتحادیہ فن آوران رایانہ

سال ۱۴۰۰

فهرست

۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینتر

۱-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینترهای جوهری صفحه ۲
۲-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینترهای لیزری صفحه ۳
۳-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینترهای سوزنی صفحه ۵
۴-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینترهای حرارتی صفحه ۶
۵-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات اسکنر صفحه ۷
۶-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات دستگاه های کپی صفحه ۹
۷-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پلاتر صفحه ۱۰
۸-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات دیتا پروژکتور صفحه ۱۱
۹-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات دستگاه های فکس صفحه ۱۲
۱۰-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات ماشین حساب صفحه ۱۳
۱۱-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پول شمار و کاغذ خردکن صفحه ۱۴

۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات کافی نت

۱-۲ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات اینترنتی و اداری صفحه ۱۵
۲-۲ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات ثبت نام کد اقتصادی و ثبت الکترونیکی اظهارنامه مالیاتی صفحه ۱۷

۳- تعرفه نرخنامه پایه خدمات شبکه و سرور

۱-۳ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات شبکه

۱-۱-۳ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات کابل کشی دیتا صفحه ۱۸
۲-۱-۳ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات نصب اتصالات صفحه ۱۹
۳-۱-۳ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات رک دیواری صفحه ۲۰
۴-۱-۳ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات رک ایستاده صفحه ۲۱
۵-۱-۳ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات کابل کشی مجدد صفحه ۲۱
۶-۱-۳ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات حفاظت فیزیکی (دوربین های مدار بسته) صفحه ۲۲

۳-۱-۷- تعرفه نرخنامه پایه خدمات راهاندازی نرم‌افزاری سیستم‌های VoIP صفحه ۲۳

۳-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات سرور

۳-۲-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات سرور و ذخیره سازها صفحه ۲۵

۳-۲-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعمیرات سرور صفحه ۲۷

۴- تعرفه نرخنامه پایه خدمات بازیابی اطلاعات

۴-۱- بازیابی اطلاعات در موارد مشکلات نرم‌افزاری یا لاجیکال (منطقی) صفحه ۲۸

۴-۲- نرخ بازیابی اطلاعات هارد دیسک‌ها در مواردی که دارای اشکالات سخت‌افزاری (معیوب) باشند صفحه ۲۹

۴-۳- بازیابی اطلاعات آرایه‌های (RAID) استاندارد (RAID ۰, ۱, ۵, ۶) صفحه ۳۰

۴-۴- سایر خدمات بازیابی اطلاعات صفحه ۳۱

۵- تعرفه نرخنامه پایه خدمات لپ‌تاپ، تبلت، آل‌این‌وان و محصولات اپل

۵-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات لپ‌تاپ صفحه ۳۲

۵-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تبلت صفحه ۳۳

۵-۳- تعرفه نرخنامه پایه خدمات ALL-IN-ONE صفحه ۳۴

۵-۴- تعرفه نرخنامه پایه خدمات مایکروسافت سورفیس صفحه ۳۵

۵-۵- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تبلت اپل صفحه ۳۶

۵-۶- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اپل مک صفحه ۳۷

۵-۷- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اپل آی مک صفحه ۳۸

۵-۸- تعرفه نرخنامه پایه خدمات نرم‌افزاری نوت‌بوک و اپل صفحه ۳۹

۵-۹- تعرفه نرخنامه پایه خدمات ایکس‌باکس و پی‌اس و نینتندو صفحه ۴۰

۶- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعمیرات قطعات و رایانه شخصی

۶-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعویض قطعات و سرویس اولیه رایانه شخصی صفحه ۴۱

۶-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعمیرات بورد در رایانه شخصی صفحه ۴۱

۶-۳- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعمیرات قطعات رایانه شخصی صفحه ۴۲

۷- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اولیه بر رایانه شخصی (PC)

۷-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اولیه نرم‌افزاری بر رایانه شخصی (PC) صفحه ۴۳

۷-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اولیه سخت‌افزاری بر رایانه شخصی (PC) صفحه ۴۴

۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینتر

تبصره ۱ - سرفصل های جدول بالا صرفا به معنای اجرت میباشد.

تبصره ۲ - سرفصل "جنرال سرویس" و "تعویض قطعه و رفع ایراد" نباید توام باهم فاکتور و به مشتری ابلاغ گردد.

تبصره ۳ - ضریب افزایشی نصب تحت شبکه و WiFi معادل ۵۰ درصد اجرت نصب هر دستگاه می باشد و برای هر سیستم های کامپیوتری اضافه بر سیستم اول معادل ۵ درصد اجرت نصب میباشد.

تبصره ۴ - ضریب افزایشی نصب تحت شبکه و WiFi هنگام استفاده از Print server معادل ۵۰ درصد اجرت نصب هر دستگاه می باشد و برای هر سیستم های کامپیوتری اضافه بر سیستم اول معادل ۱۵ درصد اجرت نصب میباشد.

تبصره ۵ - ضریب افزایشی هر سرفصل برای دستگاه های چند کاره (Multi Function) معادل ۳۰ درصد قیمت دستگاه تک کاره در همان رتبه می باشد .

تبصره ۶ - ضریب افزایشی هر سرفصل برای دستگاه های سایز A ۳ معادل ۳۰ درصد قیمت دستگاه سایز A ۴ در همان رتبه می باشد .

تبصره ۷ - هزینه ایاب و ذهاب به صورت توافقی بین طرفین می باشد.

تبصره ۸ - هزینه نصب و آموزش نرم افزارهای تخصصی به صورت توافقی بین طرفین می باشد.

تبصره ۹ - هزینه نصب و راه اندازی دیتا پروژکتور در مکانی به غیر از میز کار، کابل و داکت کشی ، نصب و تنظیم پرده و... به صورت توافقی بین طرفین می باشد .

۱-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینترهای جوهری

جوهری			نوع چاپگر
جوهر افشان ۳A	جوهر افشان تا ۶ رنگ، ۴A	جوهر افشان تا ۴ رنگ، ۴A	نوع خدمات
۱,۸۵۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۳,۵۰۰,۰۰۰	۲,۷۵۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۴,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۲,۶۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۲,۲۰۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ، تبدیل فیوزینگ، تعمیر ترنسفر، تعمیر sorter، تعمیر تخصصی هد، تعمیر Stapler و ...)
۷۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۲,۱۰۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۲۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۱ - تعرفه نرخنامه خدمات پرینترهای جوهری

۲-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینترهای لیزری

لیزری تک رنگ			نوع چاپگر
لیزری تک رنگ بیشتر از ۵۰,۰۰۰ برگ در ماه	لیزری تک رنگ تا ۵۰,۰۰۰ برگ در ماه	لیزری تک رنگ تا ۱۰,۰۰۰ برگ در ماه	نوع خدمات
۱,۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۸۹۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۵,۰۰۰,۰۰۰	۲,۷۰۰,۰۰۰	۲,۱۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۶,۵۰۰,۰۰۰	۳,۴۵۰,۰۰۰	۲,۷۵۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۱,۲۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۳,۵۰۰,۰۰۰	۱,۶۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
۲۵۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارت ریج و ...)
۲,۸۰۰,۰۰۰	۱,۳۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۳,۵۰۰,۰۰۰	۱,۷۰۰,۰۰۰	۱,۳۵۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۷,۰۰۰,۰۰۰	۲,۳۰۰,۰۰۰	۱,۹۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۲,۳۰۰,۰۰۰	۹۵۰,۰۰۰	۷۵۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۲ - تعرفه نرخنامه خدمات پرینترهای لیزری تک رنگ

لیزری رنگی بالای			نوع چاپگر
لیزری رنگی بالای ۵۰,۰۰۰ برگ در ماه ۴A	لیزری رنگی تا ۵۰,۰۰۰ برگ در ماه ۴A	لیزری رنگی تا ۱۰,۰۰۰ برگ در ماه ۴A	نوع خدمات
۲,۲۰۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۶,۵۰۰,۰۰۰	۳,۴۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۸,۰۰۰,۰۰۰	۴,۲۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۲,۷۵۰,۰۰۰	۱,۹۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۴,۲۰۰,۰۰۰	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
۸۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۳,۵۰۰,۰۰۰	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۴,۵۰۰,۰۰۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۱,۷۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۹,۸۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۱,۹۰۰,۰۰۰	۱,۳۵۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۳ - تعرفه نرخنامه خدمات پرینترهای لیزری رنگی

۳-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینترهای سوزنی

سوزنی			نوع چاپگر
سوزنی تا ۱۳۶ ستون	سوزنی سرعت بالا ، بالاتر از ۶۰۰ کاراکتر بر ثانیه	سوزنی SLIP ، PASBOOK	نوع خدمات
۱,۲۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۲,۷۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۲,۷۵۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۳,۷۵۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۳,۸۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۲,۴۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
۱۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۱,۴۵۰,۰۰۰	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۱,۵۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۲,۷۵۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۲,۵۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۹۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۴ - تعرفه نرخنامه خدمات پرینترهای سوزنی

۴-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات پرینترهای حرارتی

حرارتی		نوع چاپگر
چاپگر حرارتی	پرینتر LABEL	نوع خدمات
۷۰۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۱,۳۵۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۱,۷۵۰,۰۰۰	۲,۷۵۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۹۸۰,۰۰۰	۹۸۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
۱۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۶۵۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۷۵۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۴,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۵۰۰,۰۰۰	۶۵۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۵ - تعرفه نرخنامه خدمات پرینترهای حرارتی

اسکندر عریض و اسکندر FEEDER			نوع چاپگر
اسکندر FEEDER تا ۶۰ برگ	اسکندر FEEDER بالای ۶۰ برگ	اسکندر عریض یا نقشه	نوع خدمات
۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۲,۲۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۲,۵۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
_____	_____	_____	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
_____	_____	_____	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۷۵۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۱,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۷۰۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۶ - تعرفه نرخنامه خدمات اسکندر عریض و فیدر

اسکنر فلت فیدر و حرفه ای و خانگی				نوع چاپگر
اسکنر FLAT خانگی	اسکنر FLAT حرفه ای	اسکنر FLAT FEEDER تا ۶۰ برگ	اسکنر FLAT FEEDER بالای ۶۰ برگ	نوع خدمات
۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۱,۳۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۱,۴۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
_____	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوژینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
_____	۱,۳۰۰,۰۰۰	_____	_____	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوژینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
_____	_____	_____	۵۰۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۷۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۷۵۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۵۰۰,۰۰۰	۷۵۰,۰۰۰	۷۵۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۷ - تعرفه نرخنامه خدمات اسکنر فلت فیدر و حرفه ای و خانگی

۱-۶- تعرفه نرخنامه پایه خدمات دستگاه های کپی

کپی				نوع چاپگر
کپی تا ۲۵ برگ در دقیقه تک رنگ	کپی ۲۵ تا ۵۰ برگ در دقیقه تک رنگ	کپی بالای ۵۰ برگ در دقیقه تک رنگ	کپی رنگی	نوع خدمات
۱,۹۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۴,۴۰۰,۰۰۰	۷,۵۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۳,۲۰۰,۰۰۰	۴,۲۰۰,۰۰۰	۵,۲۰۰,۰۰۰	۸,۵۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۶,۵۰۰,۰۰۰	۸,۵۰۰,۰۰۰	۱۷,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۱,۶۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۷۵۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۶,۵۰۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر Stapler تخصصی هد ، تعمیر و ...)
۳۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۱,۷۵۰,۰۰۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۷۰۰,۰۰۰	۳,۳۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۲,۱۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۳۰۰,۰۰۰	۳,۸۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۵,۰۰۰,۰۰۰	۶,۵۰۰,۰۰۰	۹,۵۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۶۵۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۸ - تعرفه نرخنامه دستگاه های کپی

پلاتر			نوع چاپگر
پلاتر تا ۲۴ اینچ	از ۲۴ تا ۴۴ اینچ	از ۴۴ تا ۶۴ اینچ	نوع خدمات
۴,۵۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۷,۵۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۵۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۱۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۴,۵۰۰,۰۰۰	۱۹,۰۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۳,۰۰۰,۰۰۰	۴,۲۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۵,۰۰۰,۰۰۰	۶,۵۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
۳,۰۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۳,۵۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۳,۵۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۸,۵۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۳,۵۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۹ - تعرفه نرخنامه پلاتر

۱-۸- تعرفه نرخنامه پایه خدمات دیتا پروژکتور

دیتا پروژکتور			نوع چاپگر
دیتا پروژکتور ، اداری	دیتا پروژکتور ، آموزشی	دیتا پروژکتور ، سینمایی	نوع خدمات
۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۳۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۲,۸۰۰,۰۰۰	۳,۲۵۰,۰۰۰	۴,۴۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۲,۸۰۰,۰۰۰	۳,۲۵۰,۰۰۰	۴,۴۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۱,۶۰۰,۰۰۰	۱,۶۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۸۰۰,۰۰۰	۳,۷۵۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
—	—	—	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۱,۷۰۰,۰۰۰	۱,۷۰۰,۰۰۰	۲,۲۵۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۳,۳۰۰,۰۰۰	۴,۲۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۸۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۱۰ - تعرفه نرخنامه دیتا پروژکتور

۹-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات دستگاه های فکس

فکس			نوع چاپگر
فکس لیزری	فکس کاربني	فکس رول حرارتی	نوع خدمات
۱,۲۰۰,۰۰۰	۷۰۰,۰۰۰	۷۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۲,۵۰۰,۰۰۰	۱,۷۰۰,۰۰۰	۱,۲۵۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۲,۷۵۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	۱,۶۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۱,۱۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	۷۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۱,۷۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۱۵۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۱,۲۵۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۱,۴۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۲,۵۰۰,۰۰۰	۱,۴۵۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۹۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۱۱ - تعرفه نرخنامه دستگاه های فکس

ماشین حساب			نوع چاپگر
ماشین حساب رومیزی	ماشین حساب مهندسی	ماشین حساب لامپ و نوار	نوع خدمات
۲۰۰,۰۰۰	۴۵۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۹۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۶۰۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۶۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
_____	_____	_____	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۵۰۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	۷۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۴۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۲۵۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۱۲ - تعرفه نرخنامه ماشین حساب

۱-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات پول شمار و کاغذ خردکن

کاغذ خرد کن		پول شمار		نوع چاپگر
کاغذ خرد کن معمولی	کاغذ خرد کن حرفه ای	پول شماره رو میزی	پول شماره رو ایستاده	نوع خدمات
۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۷۰۰,۰۰۰	نصب و راه اندازی و تنظیمات و آموزش کاربری
۱,۷۰۰,۰۰۰	۲,۷۵۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	۲,۷۵۰,۰۰۰	تعویض قطعه و رفع ایراد
۲,۶۰۰,۰۰۰	۳,۷۵۰,۰۰۰	۲,۶۰۰,۰۰۰	۳,۷۵۰,۰۰۰	جنرال سرویس
۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۶۰۰,۰۰۰	۱,۲۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	ریست ها و تنظیمات تخصصی (ریست فیوزینگ و ترنسفر، ریست منبع ضایعات و ...)
۱,۴۰۰,۰۰۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰	تعمیرات تخصصی (تایمینگ ، تبدیل فیوزینگ ، تعمیر ترنسفر ، تعمیر sorter ، تعمیر تخصصی هد ، تعمیر Stapler و ...)
۳۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	_____	_____	خدمات مواد مصرفی (نصب تانک و هواگیری، نصب ریبون و تونر و کارتریج و ...)
۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	کارشناسی تخصصی در صورت انصراف مشتری
۱,۷۵۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	تعمیر برد تغذیه
۲,۴۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۷۵۰,۰۰۰	تعمیر برد پردازشگر
۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	تعمیر بردهای رابط

جدول شماره ۱۳ - تعرفه نرخنامه پول شمار و کاغذ خرد کن

۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات کافی نت

۲-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اینترنتی و اداری

ردیف	شرح خدمات	نرخ مصوب (ریال)	توضیحات
۱	هزینه استفاده از اینترنت به غیر از حجم دانلود	یک ربع ۷۰,۰۰۰	بعد از یک ربع ساعت هر دقیقه ۴,۱۷۰ ریال
		نیم ساعت ریال ۱۲۵,۰۰۰	بعد از نیم ساعت هر دقیقه ۴,۱۷۰ ریال
		یک ساعت ریال ۲۵۰,۰۰۰	بعد از یک ساعت هر دقیقه ۴,۱۷۰ ریال
۲	پرینت لیزری سیاه و سفید از طریق اینترنت هر برگ ۴A	۱۵,۰۰۰	برای کاغذ معمولی
۳	پرینت رنگی بصورت عکس در یک صفحه ۴A	۷۵,۰۰۰	برای کاغذ معمولی
۴	پرینت رنگی بصورت متن در یک صفحه ۴A	۳۰,۰۰۰	برای کاغذ معمولی
۵	پرینت رنگی بصورت عکس در صفحه ۵A	۳۵,۰۰۰	برای کاغذ معمولی
۶	اسکن سیاه و سفید یا رنگی تا سایز ۴A هر برگ با ویرایش	۳۵,۰۰۰	
۷	ارسال نمابر به خارج از کشور بصورت شماره گیری مستقیم	۵۰,۰۰۰	از برگ دوم هر برگ ۳۰,۰۰۰
۸	ارسال نمابر بین شهری بصورت شماره گیری مستقیم	۳۰,۰۰۰	از برگ دوم هر برگ ۲۰,۰۰۰
۹	ارسال نمابر شهری بصورت شماره گیری مستقیم	۲۰,۰۰۰	از برگ دوم هر برگ ۱۵,۰۰۰
۱۰	ایجاد ایمیل توسط اپراتور واحد صنفی	۱۰۰,۰۰۰	بدون نصب و راه اندازی در دستگاه
۱۱	ارسال ایمیل توسط اپراتور واحد صنفی	۱۰۰,۰۰۰	بدون احتساب هزینه اسکن- تا ۲۰ Mb رایگان
۱۲	تایپ ساده حداقل هر برگ ۱۸ سطر	۹۰,۰۰۰	
۱۳	تایپ تیترا	۳۵,۰۰۰	
۱۴	ثبت نام اینترنتی (کلید ثبت نامها که توسط واحد صنفی انجام پذیرد) به ازای هر نفر توسط اپراتور	تا ۱۰ دقیقه ۳۰۰,۰۰۰	بعد از ۱۰ دقیقه به ازای هر ۵ دقیقه
		۵۰,۰۰۰ ریال (بدون احتساب هزینه اسکن و پرینت)	
۱۵	حجم دانلود با سرویس Adsl	۱۵۰,۰۰۰	به ازای هر Mb
۱۶	حق الزحمه اپراتور و هزینه اینترنت جهت دریافت فیش و حکم حقوقی و کارت ورود به جلسه واستعلام سوابق بیمه و ابلاغ و احکام الکترونیکی قضایی	۵۰,۰۰۰	بدون احتساب پرینت
۱۷	خرید و پرداخت اینترنتی	۶۰,۰۰۰	از کارت مشتری

۱۸	هزینه هرگونه استعلام خبری از اینترنت که ساده و بدون پرینت باشد	۳۰,۰۰۰	(موفق یا ناموفق)
۱۹	ایجاد هر صفحه در پاور پوینت	۵۰,۰۰۰	ساده بدون محتوا سازی
۲۰	کار با نرم افزارهای تخصصی-کاربردی-مهندسی توسط اپراتور	۱,۲۰۰,۰۰۰	به ازای هر ساعت
۲۱	استخراج و جستجوی مطلب از اینترنت توسط اپراتور	تا ۱۰ دقیقه ۱۵۰,۰۰۰	بعداز ۱۰ دقیقه به ازای هر ۵ دقیقه
			۵۰,۰۰۰ ریال
۲۲	دریافت فایل مجاز از شبکه های اجتماعی	۲۰,۰۰۰ برای ۱ فایل ۵,۰۰۰ به ازای هر فایل اضافه	بدون حجم دانلود فایل و پرینت
۲۳	رایت CD به همراه CD	۷۰,۰۰۰	
۲۴	رایت DVD به همراه DVD	۹۰,۰۰۰	
۲۵	هزینه ثبت نام اولیه خودرو	۴۰۰,۰۰۰	ثبت نام ثانویه ۳۰۰,۰۰۰

جدول شماره ۱۴ - تعرفه نرخنامه پایه کافی نت

تبصره ۱ - مبالغ فوق به ریال میباشد .

۲-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات ثبت نام کد اقتصادی و ثبت الکترونیکی اظهارنامه مالیاتی

بخش	عنوان		قیمت (ریال)	
کد اقتصادی	پیش ثبت نام کد اقتصادی برای یک مودی (به ازای هر شریک ۱۰۰,۰۰۰ اضافه گردد)		۵۰۰,۰۰۰	
	ارسال نام کاربری و کلمه عبور در صورت فراموشی		۱۰۰,۰۰۰	
	فعالسازی و دریافت ابلاغیه های مالیاتی		۲۰۰,۰۰۰	
	اشخاص حقوقی	ثبت و ارسال	ثبت اطلاعات ترازنامه و حساب سود و زیان به صورت صحیح از طرف مؤدی و اظهارنامه (پرینت جداگانه محاسبه گردد)	۲,۶۰۰,۰۰۰
		ثبت و ارسال	عدم فعالیت بدون ترازنامه و حساب سود و زیان	۱,۲۰۰,۰۰۰
	اشخاص حقیقی	گروه اول	ثبت اطلاعات ترازنامه و حساب سود و زیان به صورت صحیح از طرف مؤدی و اظهارنامه	۱,۵۰۰,۰۰۰
		گروه اول	عدم فعالیت بدون ترازنامه و حساب سود و زیان	۷۰۰,۰۰۰
		گروه دوم	ثبت اطلاعات ترازنامه و حساب سود و زیان به و اظهارنامه	۱,۰۰۰,۰۰۰
			گروه سوم	ثبت و ارسال اظهارنامه و فیش پرداختی برای یک مودی با یک فیش (فیش های پرداختی برای شرکاء ، هر فیش ۲۵,۰۰۰ ریال محاسبه گردد)
	اظهارنامه مالیاتی	املاک	پیش ثبت نام مستغلات	۲۰۰,۰۰۰
ثبت و ارسال اظهارنامه با یک مستاجر			۷۰۰,۰۰۰	
به ازای هر ملک اجاری (مستاجر) اضافی			۱۵۰,۰۰۰	

جدول شماره ۱۵ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات ثبت نام کد اقتصادی و ثبت الکترونیکی اظهارنامه مالیاتی

تبصره ۱ - مبالغ فوق بدون احتساب هزینه پرینت می باشد. هزینه پرینت هر صفحه ۴A یورو ۱۵,۰۰۰ ریال میباشد.

۳- تعرفه نرخنامه پایه خدمات شبکه و سرور

۱-۳ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات شبکه

تبصره ۱ - مالیات ارزش افزوده و تعرفه های بیمه تامین اجتماعی به قیمت های فوق افزوده خواهد شد.

۳-۱-۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات کابل کشی دیتا

ردیف	عنوان خدمت	واحد	قیمت(ریال)	
شرایط کاری عادی در داخل ساختمان و حداقل ۹۱۵ متر				
۱	کابل کشی تا ۱۰۰۰ متر	متر	۲۰.۰۰۰	کابل کشی دیتا مسی eUTP Cat
۲	کابل کشی از ۱۰۰۰ تا ۵۰۰۰	متر	۱۸.۰۰۰	
۳	کابل کشی از ۵۰۰۰ متر به بالا	متر	۱۲.۰۰۰	
شرایط کاری عادی در داخل ساختمان و حداقل ۹۱۵ متر				
۱	کابل کشی تا ۱،۰۰۰ متر	متر	۲۰.۰۰۰	کابل کشی دیتا مسی e, UTP Cat5STP Cat
۲	کابل کشی از ۱،۰۰۰ تا ۵،۰۰۰	متر	۱۸.۰۰۰	
۳	کابل کشی از ۵،۰۰۰ متر به بالا	متر	۱۲.۰۰۰	
شرایط کاری عادی در داخل ساختمان و حداقل ۹۱۵ متر				
۱	کابل کشی تا ۱،۰۰۰ متر	متر	۲۰.۰۰۰	کابل کشی دیتا مسی STP 8A/7/7A/6/6Cat
۲	کابل کشی از ۱،۰۰۰ تا ۵،۰۰۰	متر	۱۸.۰۰۰	
۳	کابل کشی از ۵،۰۰۰ متر به بالا	متر	۱۲.۰۰۰	

جدول ۱۶ : تعرفه نرخنامه پایه خدمات کابل کشی دیتا

۳-۱-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات نصب اتصالات

ردیف	عنوان خدمت	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
۱	نصب -۴۵RJ نری (پلاگ) e۵Cat.	عدد	۱۰,۰۰۰	
۲	نصب -۴۵RJ مادگی (کانکشن ماجول یا کی استون جک) e۵Cat.	عدد	۲۰,۰۰۰	
۳	نصب -۴۵RJ نری (پلاگ Cat.۶ یا STP e۵Cat.)	عدد	۲۰,۰۰۰	
۴	نصب -۴۵RJ مادگی (کانکشن ماجول یا کی استون جک) Cat.۶ یا e۵STP Cat.	عدد	۲۰,۰۰۰	
۵	نصب -۴۵RJ نری (پلاگ Cat.۶ یا A۶STP Cat.)	عدد	۲۰,۰۰۰	
۶	نصب -۴۵RJ مادگی (کانکشن ماجول یا کی استون جک) Cat.۶ یا A۶STP Cat. یا ۷Cat	عدد	۲۰,۰۰۰	
۷	نصب پرز دیتا روکار (بدون نصب (Keystone)	عدد	۲۵,۰۰۰	
۸	نصب پایه پرز یا قاب پشتی (BackBox + Faceplate)	عدد	۲۵,۰۰۰	
۱	نصب و پانچ Patch Panel دارای ۲۴ پورت e UTP۵Cat به صورت Loaded	عدد	۱,۰۰۰,۰۰۰	در صورتی که تعداد پورتها غیر از ۲۴ باشد (۱۲، ۴۸، ۹۶...) نرخ نصب بر مبنای نصب Unloaded برای هر Unit به علاوه تعداد Keystone ها با فناوری مربوط محاسبه می شود.
۲	نصب و پانچ Patch Panel دارای ۲۴ پورت e STP۵Cat به صورت Loaded	عدد	۱,۰۰۰,۰۰۰	
۳	نصب و پانچ Patch Panel دارای ۲۴ پورت UTP۶Cat به صورت Loaded	عدد	۱,۰۰۰,۰۰۰	
۴	نصب و پانچ Patch Panel دارای ۲۴ پورت e STP۶Cat به صورت Loaded	عدد	۱,۰۰۰,۰۰۰	
۵	نصب فیزیکی Patch Panel در رک، به صورت Unloaded	عدد	۲۵۰,۰۰۰	
۱	نصب کابل فیبرنوری MM و SM	متر	۱۰۰,۰۰۰	خدمات نصب تجهیزات پسیو فیبر نوری
۲	فیوژن فیبر نوری	تار	۲۰۰,۰۰۰	
۳	نصب و آرایش پیچ پنل فیبر نوری	عدد	۱,۰۰۰,۰۰۰	
۴	نصب ATB	عدد	۵۰۰,۰۰۰	
۵	نصب FAT	عدد	۸۰۰,۰۰۰	
۶	تست و آنالیز تارها با فلوک	تار	۱۰۰,۰۰۰	
۷	تست OTDR تارها	تار	۱۰۰,۰۰۰	

جدول ۱۷ : تعرفه نرخنامه پایه خدمات نصب اتصالات

۳-۱-۳- تعرفه نرخنامه پایه خدمات رک دیواری

ردیف	عنوان خدمت	قیمت	توضیحات
۱	نصب فیزیکی رکهای ایستاده از U۱۲ به بالا	۲,۰۰۰,۰۰۰	
۲	نصب فیزیکی رک دیواری U۶ تا U۱۲	۱,۰۰۰,۰۰۰	
۳	نصب سینی کوچک	۱۵۰,۰۰۰	
۴	نصب بلنک پنل U۱ و U۲ و U۳	۵۰,۰۰۰	
۵	نصب نگهدارنده کابل	۱۰۰,۰۰۰	
۶	نصب لایت پنل	۱۰۰,۰۰۰	
۷	نصب فیزیکی تجهیزات اکتیو تا U۳	۲۰۰,۰۰۰	
۸	نصب/افزایش فن	۳۰۰,۰۰۰	
۹	جابجائی و تنظیم یک جفت ریل	۳۰۰,۰۰۰	
۱۰	تعویض درب شیشه‌ای	۴۰۰,۰۰۰	
۱۱	تعویض درب با لولای متحرک	۲۰۰,۰۰۰	
۱۲	تعویض درب با لولای ثابت	۱۵۰,۰۰۰	
۱۳	جابجائی پنل ثابت و متحرک	۲۰۰,۰۰۰	
۱۴	تعویض غبارگیر موئی	۲۰۰,۰۰۰	
۱۵	تعویض قفل سوئیچی یا دستگیره	۱۵۰,۰۰۰	
۱۶	تعویض استاپر مغناطیسی	۱۰۰,۰۰۰	
۱۷	تعویض لولای فنری	۱۰۰,۰۰۰	
۱۸	وصل سیم ارت به بدنه	۱۰۰,۰۰۰	
۱۹	تعویض فیوز PDU	۲۰۰,۰۰۰	
۲۰	نصب سینی ثابت به چهار ریل	۳۰۰,۰۰۰	تا عمق ۶۰ سانتی‌متر
۲۱	نصب سینی ثابت به شش ریل	۴۰۰,۰۰۰	تا عمق ۶۰ سانتی‌متر
۲۲	نصب سینی متحرک	۴۰۰,۰۰۰	
۲۳	نصب بلنک پنل U۱ و U۲ و U۳	۱۰۰,۰۰۰	
۲۴	نصب بلنک پنل U۴ تا U۶	۲۰۰,۰۰۰	
۲۵	نصب پیچ پنل unloaded	۱۰۰,۰۰۰	
۲۶	نصب نگهدارنده کابل	۳۰۰,۰۰۰	
۲۷	نصب پنل مانیتور	۲۰۰,۰۰۰	
۲۸	نصب PDU	۳۰۰,۰۰۰	
۲۹	نصب هر Device در رک	۳۰۰,۰۰۰	
۳۰	نصب سویچ بدون وجود رک (بر روی دیوار و ...)	۱,۰۰۰,۰۰۰	
۳۱	آرایش کابل‌ها در رک	از ۵۰۰,۰۰۰ تا ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال	

جدول ۱۸ : تعرفه نرخنامه پایه خدمات نصب رک دیواری

۳-۱-۴- تعرفه نرخنامه پایه خدمات رک ایستاده

ردیف	عنوان خدمت	قیمت	توضیحات
۱	بررسی فن معیوب	۲۰۰,۰۰۰	
۲	بررسی و تعمیر یا تعویض فن معیوب	۳۰۰,۰۰۰	تهیه کالا به عهده مشتری است
۳	نصب/افزایش فن	۳۰۰,۰۰۰	
۴	تعویض در شیشه‌ای	۴۰۰,۰۰۰	
۵	تعویض در - با لولای متحرک (فتری)	۲۰۰,۰۰۰	
۶	تعویض در - با لولای ثابت	۳۰۰,۰۰۰	
۷	تعویض در - دو تکه با لولای متحرک	۳۰۰,۰۰۰	
۸	تعویض غبارگیر موئی	۲۰۰,۰۰۰	
۹	تعویض قفل سوئیچی یا دستگیره	۱۵۰,۰۰۰	
۱۰	تعویض قفل الکترونیک پین کد	۵۰۰,۰۰۰	
۱۱	تعویض قفل زیمنسی	۴۰۰,۰۰۰	
۱۴	نصب هر چرخ/پایه رک	۱۰۰,۰۰۰	
۱۵	تعویض هر چرخ/پایه رک (با تجهیزات داخل)	۳۰۰,۰۰۰	
۱۶	جابجائی و تنظیم یک جفت ریل	۳۰۰,۰۰۰	
۱۷	تعویض لولای فتری	۱۰۰,۰۰۰	

جدول ۱۹: تعرفه نرخنامه پایه خدمات نصب رک ایستاده

۳-۱-۵- تعرفه نرخنامه پایه خدمات کابل کشی مجدد

ردیف	عنوان خدمت	واحد	قیمت	توضیحات
۱	جمع‌آوری کابل‌های شبکه اجرا شده از قبل	متر	۲۵٪ کابل کشی eCat	
۲	جمع‌آوری داکت با باز کردن پیچ و رولپلاک	متر	۳۰٪ نصب داکت	کلیه اندازه‌های داکت پلاستیکی؛ سایر موارد توافقی
۳	باز و بسته کردن داکت‌های موجود برای گسترش شبکه	متر	۲۵٪ نصب داکت	کلیه اندازه‌های داکت پلاستیکی؛ سایر موارد توافقی
۴	پیدا کردن سرکابل و شماره‌گذاری کابل‌های کشیده شده از قبل	لینک	۵۰,۰۰۰	با آزمون و نصب نمراتور پلاستیکی

جدول ۲۰: تعرفه نرخنامه پایه خدمات کابل کشی مجدد

۳-۱-۶- تعرفه نرخنامه پایه خدمات حفاظت فیزیکی (دوربین‌های مدار بسته)

ردیف	عنوان خدمت	واحد	قیمت (ریال)
۱	نصب فیزیکی و تنظیم زوایا دوربین ثابت از هر نوع داخل ساختمانی (تا ارتفاع ۳ متر)*	دستگاه	۹۰۰,۰۰۰
۲	اضافه قیمت بابت نصب فیزیکی و تنظیم زوایا دوربین ثابت از هر نوع داخل ساختمانی (بالتر از ۳ متر - بابت هر متر اضافه)***	متر	۲۰۰,۰۰۰
۳	نصب فیزیکی و تنظیم زوایا دوربین ثابت از هر نوع خارج ساختمانی (تا ارتفاع ۴ متر) *	دستگاه	۹۰۰,۰۰۰
۴	اضافه قیمت بابت نصب فیزیکی و تنظیم زوایا دوربین ثابت خارج ساختمانی از هر نوع در ارتفاع - بالاتر از ۴ متر - بابت هر متر اضافه ***	متر	۲۰۰,۰۰۰
۵	راهاندازی و تنظیمات نرم افزاری دوربین ثابت از هر نوع (داخل و خارج ساختمان) **	دستگاه	۹۰۰,۰۰۰
۶	نصب فیزیکی و تنظیم زوایا دوربین متحرک از هر نوع داخل ساختمانی (تا ارتفاع ۳ متر) *	دستگاه	۲,۰۰۰,۰۰۰
۷	اضافه قیمت بابت نصب فیزیکی دوربین متحرک از هر نوع داخل ساختمانی (بالتر از ۳ متر - بابت هر متر اضافه) *** پایه اضافه اسپیددام	متر	۳۰۰,۰۰۰ ۱,۰۰۰,۰۰۰
۸	نصب فیزیکی دوربین متحرک از هر نوع خارج ساختمانی (تا ارتفاع ۴ متر) *	دستگاه	۲,۰۰۰,۰۰۰
۹	اضافه قیمت بابت نصب فیزیکی دوربین متحرک خارج ساختمانی از هر نوع در ارتفاع - بالاتر از ۴ متر - بابت هر متر اضافه ***	متر	۱,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	راهاندازی و تنظیمات نرم افزاری دوربین متحرک از هر نوع (داخل و خارج ساختمان) **	دستگاه	۷۰۰,۰۰۰
۱۱	نصب کاور و پایه استاندارد دوربین (Housing + Bracket)	عدد	۵۰۰,۰۰۰
۱۲	نصب هرگونه دستک تا اندازه یک و نیم متری برای نصب دوربین	عدد	۵۰۰,۰۰۰
۱۳	جمع‌آوری تجهیزات	دستگاه	۱۰٪ الی ۲۰٪ فاکتور
۱۴	نصب فیزیکی دستگاه ضبط و مدیریت دوربین به همراه هارد داخلی (NVR)	دستگاه	۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تنظیم نرم‌افزاری دستگاه ضبط و مدیریت دوربین (NVR) - بابت هر کانال فعال	کانال	۳۵۰,۰۰۰
۱۶	انجام تنظیمات پیشرفته پردازش تصویر (شامل نرم‌افزارهای شمارش، تشخیص چهره، حفاظ مجازی، پلاک‌خوان، تشخیص حرکت و جابجایی، تشخیص فقدان یا افزونه و غیره...) هر ساعت اضافی خارج از راه اندازی و نصب دستگاه	نفر/ساعت	کارشناس شبکه درجه ۱ - ۴,۵۰۰,۰۰۰ ۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۷	نصب و راه‌اندازی نرم افزار مدیریت تصاویر VMS - نسخه سرور تا ۶۴ کانال	دستگاه	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	راه‌اندازی و اعمال تنظیمات نرم افزار مدیریت تصاویر VMS - هر کانال فعال	دستگاه	۶۰۰,۰۰۰
۱۹	نصب و تنظیم نسخه کاربر نرم‌افزار نظارت و مدیریت تصویر	نسخه	۱,۰۰۰,۰۰۰
۲۰	انجام تنظیمات انتقال تصویر	سری	۲,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	طراحی سامانه دوربین تحت شبکه (شامل تهیه نقشه جاگذاری دوربین‌ها، مسیرهای ارتباطی، لیست تجهیزات و خدمات و راهکارهای مدیریت نظارت تصویری)	نفر/ساعت	کارشناس شبکه درجه ۱

ردیف	عنوان خدمت	واحد	قیمت(ریال)
	هزینه کارشناسی طبق تعداد دوربین پروژه		۴,۵۰۰,۰۰۰
۲۲	آموزش کاربری و مدیریت سامانه نظارت تصویری تحت شبکه	دوره	۵,۰۰۰,۰۰۰-۱روز
۲۳	نصب و راه اندازی پروژکتور دید در شب (IR)، خارج از ساختمان و تا ارتفاع ۶ متر	عدد	۱,۳۲۳,۰۰۰
۲۴	نصب و راه اندازی ملزومات دوربین شامل میکروفون اسپیکر، حافظه داخلی، ورودی و خروجی های متعدد آلام و...	سری	۵۰۰,۰۰۰+هزینه نصب

جدول ۲۱: تعرفه نرخنامه پایه خدمات حفاظت فیزیکی (دوربین های مدار بسته)

۳-۱-۷- تعرفه نرخنامه پایه خدمات راه اندازی نرم افزاری سیستم های VoIP

ردیف	عنوان خدمت	واحد	مبلغ(ریال)
گروه ۱: نصب و پیکربندی و انجام تنظیمات اولیه مربوط به IP-PBX های سخت افزاری			
۱	انجام تنظیمات مربوط به گروه ۱، شامل موارد زیر:	هر دستگاه	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۱-۱	نصب و استقرار IP-PBX سخت افزاری در شبکه و تنظیمات پایه (نظیر رنج داخلی ها، تاریخ و ساعت و امکانات اولیه)		
۱-۲	راه اندازی حداکثر ۶ داخلی درون شبکه بر روی مرکز تلفن و گوشی های SIP BASE و تنظیمات کامل آن		
۱-۳	راه اندازی حداکثر ۴ خط شهری		
۱-۴	تنظیمات امنیتی فایروال		
۱-۵	انجام کلیه تنظیمات مربوط به تماس ورودی و خروجی گروه ۳ در حد عرف تعداد خطوط		
گروه ۲: نصب و پیکربندی و انجام تنظیمات اولیه مربوط به IP-PBX های نرم افزاری			
۲	انجام تنظیمات مربوط به گروه ۲، شامل موارد زیر:	نصب هر سیستم	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۲-۱	نصب و پیکربندی مراکز تلفن نرم افزاری VoIP متن باز مانند Issabel, Elastix و CUCM سیسکو بر روی سرور جدید یا موجود		
۲-۲	به همراه نصب فیزیکی سرور و گیتوی یا کارت و تنظیمات پایه (نظیر رنج داخلی ها، تاریخ، ساعت و امکانات اولیه)		
۲-۳	راه اندازی حداکثر ۶ داخلی درون شبکه بر روی مرکز تلفن و گوشی های SIP BASE و تنظیمات کامل آن		
۲-۴	راه اندازی حداکثر ۴ خط شهری		
۲-۵	تعیین تنظیمات امنیتی فایروال		
۲-۶	انجام کلیه تنظیمات مربوط به تماس ورودی و خروجی گروه ۳ در حد عرف تعداد خطوط		
۲-۷	راه اندازی و نصب فیزیکی سرور برای نصب سیستم عامل IPX PBX		
۲-۸	راه اندازی و نصب فیزیکی فایروال VoIP		
۲-۹	مجاری سازی سرورها مبتنی بر VMware ESXI		
گروه ۳: توسعه، نصب و اجرای تنظیمات در گروه های ۱ و ۲			
۳	داخلی درون شبکه (به ازای ایجاد، راه اندازی و تنظیمات یک داخلی درون شبکه، اعم از SIP و IAX)	هر داخلی	۶۰۰,۰۰۰
۴	داخلی برون شبکه (به ازای ایجاد، راه اندازی و تنظیمات یک داخلی برون شبکه، اعم از SIP و IAX)	هر داخلی	۸۵۰,۰۰۰

ردیف	عنوان خدمت	واحد	مبلغ (ریال)
۵	ترانک آنالوگ (به ازای ایجاد، نصب سخت افزار و انجام تنظیمات حداکثر چهار خط آنالوگ FXO یا FXS)	هر چهار خط	۳۰۰,۰۰۰
۶	تعریف و تنظیم گروه های کاری (مدیریت، اداری، مالی و ...)	هر گروه	۵۰۰,۰۰۰
۷	مدیریت، انتقال و توزیع تماس های ورودی بین کاربران	هر گروه	۲۰۰,۰۰۰
۸	تلفن گوئیای هوشمند (امکان ایجاد منو و زیر منو چندلایه)	هر منو	۵۰۰,۰۰۰
۹	تنظیمات سرویس SNTP (تاریخ و ساعت تحت شبکه)	راه اندازی	۵۰۰,۰۰۰
۱۰	مدیریت مجوزهای شماره گیری و تعریف مدل های مختلف شماره گیری	هر گروه	۲۰۰,۰۰۰
۱۱	موزیک انتظار و پیشواز	هر موزیک	۵۰۰,۰۰۰
گروه ۴- خدمات و انجام تنظیمات اضافه برای بهره گیری از امکانات بیشتر			
۱۲	ترانک دیجیتال (به ازای ایجاد، راه اندازی و انجام تنظیمات یک ترانک دیجیتال، اعم از SIP و E۱ و IAX)	هر ترانک	۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	چند زمانی (به ازای ایجاد و تنظیم یک سیستم چند زمانی یا Time condition و هدایت تماس به سمت آن	هر شیفت کاری	۲۰۰,۰۰۰
۱۴	فکس (راه اندازی سیستم فکس روی IP-PBX برای دریافت و ارسال آن و آموزش های مربوطه)	یک سیستم	۳۰۰,۰۰۰
۱۵	External Storage (تنظیم مرکز تلفن برای ذخیره فایل ها در حافظه ی تحت شبکه)	یک سیستم	۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	آموزش (به ازای یک ساعت آموزش استفاده از مرکز تلفن و امکانات آن)	هر ساعت	۳,۵۰۰,۰۰۰
۱۷	عیب یابی (به ازای یک ساعت عیب یابی در محل کارفرما) بدون محاسبه ایاب و ذهاب و خوراک	هر ساعت	۳۰۰,۰۰۰
۱۸	انجام تنظیمات مسیردهی تماس های ورودی و خروجی برای ارتباطات بین شعب	هر شعبه	۵,۵۰۰,۰۰۰
۱۹	ایجاد داخلی برای تماس تصویری (درون شبکه یا برون شبکه)	هر داخلی	۱,۲۰۰,۰۰۰
۲۰	سیستم انتظار در صف مکالمات	کل سیستم	۳,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	تلفن گوئیای هوشمند با قابلیت تفکیک تماس بر اساس کد ورودی تماس گیرنده IVR (سیستم پاسخگویی منشی دیجیتال)	هر IVR	۱,۵۰۰,۰۰۰
۲۲	ضبط تماس ها و مکالمات ورودی و خروجی	کل سیستم	۴,۰۰۰,۰۰۰
۲۳	راه اندازی سیستم نظرسنجی	راه اندازی	توافقی
۲۴	تعریف مدیران و کاربران با دسترسی های مختلف	بر حسب نوع سیستم	توافقی
۲۵	انجام تنظیمات هدایت تماس در اتصال به مراکز قدیمی PBX (مرکز تلفن سانترال)	هر خط	۷۵۰,۰۰۰
۲۶	پشتیبان گیری	راه اندازی	توافقی
۲۷	گزارش گیری	راه اندازی	توافقی
۲۸	ارائه مشاوره مهاجرت از سانترال به VoIP	توافقی	توافقی
۲۹	راه اندازی تلفن آنالوگ و فکس یا POS توسط دستگاه ATA	هر پورت	۱,۵۰۰,۰۰۰
۳۰	راه اندازی و تنظیمات سرورهای مرتبط با نرم افزارهای مرتبط به VoIP به صورت جداگانه	هر سرور	توافقی

ردیف	عنوان خدمت	واحد	مبلغ (ریال)
۳۱	تنظیمات و تغییرات در VLAN به درخواست مشتری در صورت نیاز	هر سوئیچ	توافقی

جدول ۲۲ : تعرفه نرخنامه پایه خدمات راه اندازی نرم افزارهای سیستم های VoIP

۳-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات سرور

۳-۲-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات سرور و ذخیره سازها

ردیف	عنوان خدمت	واحد	قیمت
۱	کارشناسی و امکانسنجی بازیابی اطلاعات یک رسانه ذخیره سازی بدون RAID	رسانه	۲,۰۰۰,۰۰۰
۲	بازیابی اطلاعات بدون RAID	گیگابایت	۲۵۰,۰۰۰
۳	کارشناسی و امکان سنجی بازیابی یک رسانه با RAID	رسانه	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	بازیابی اطلاعات با RAID	نفر / ساعت	کارشناسی درجه ۱
۵	تعمیرات تخصصی کنترلر ، دیسک و... حین بازیابی اطلاعات	تا ۳۰٪ قیمت کالا	
۶	نصب سرور و سوئیچ در رک	دستگاه	۲,۷۰۰,۰۰۰
۷	نصب فیزیکی رک	دستگاه	۱,۵۰۰,۰۰۰
۸	راه اندازی نرم افزارهای نظارتی ذخیره سازی	خدمت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۹	راه اندازی نرم افزارهای نظارتی شبکه Fabric	خدمت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	نصب و راه اندازی SAN Switch	خدمت	۶,۳۰۰,۰۰۰
۱۱	بررسی وضعیت سامانه های مورد نظر برای اتصال به شبکه ذخیره سازی	نفر / ساعت	کارشناس درجه ۱
۱۲	طراحی سامانه ذخیره سازی	نفر / ساعت	کارشناس ارشد
۱۳	طراحی شبکه Fabric	نفر / ساعت	کارشناسی ارشد
۱۴	ارائه خدمات کارشناسی برای پیاده سازی سامانه ذخیره سازی شامل پیکربندی اعمال license ها و ارتباط با سامانه مجازی	نفر / ساعت	کارشناسی ارشد
۱۵	پیکربندی RAID	آرایه	۱,۵۰۰,۰۰۰
۱۶	نصب سیستم عامل ویندوز	دستگاه	۱,۳۰۰,۰۰۰
۱۷	نصب سایر سیستم عامل ها	دستگاه	۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۸	نصب Hypervisor	دستگاه	۶,۴۰۰,۰۰۰
۱۹	نصب VM	مورد	۱,۱۲۰,۰۰۰
۲۰	نصب Vcenter	خدمت	۶,۴۰۰,۰۰۰
۲۱	تنظیمات Vcenter	نفر / ساعت	کارشناس درجه ۱

۲۲	نصب VSAN و تنظیمات ISCSI	نفر / ساعت	کارشناس درجه ۱
۲۳	نصب Storage مجازی	خدمت	۴,۵۰۰,۰۰۰
۲۴	تنظیمات Storage مجازی	نفر / ساعت	کارشناس درجه ۱
۲۵	راه اندازی HA برای VMWare	خدمت	۴,۵۰۰,۰۰۰
۲۶	نصب و راه اندازی SAN Storage	نفر / ساعت	کارشناس ارشد
۲۷	نصب HBA	خدمت	۵,۱۲۰,۰۰۰
۲۸	نصب و پیکربندی Virtual Switch	نفر / ساعت	کارشناس درجه ۱
۲۹	تبدیل ماشین فیزیکی به مجازی V2P	نفر / ساعت	کارشناس درجه ۱
۳۰	نصب قطعات و متعلقات بروی سرور	خدمت	۳,۵۰۰,۰۰۰
۳۱	نصب اولیه و راه اندازی نرم افزار بکاپ	دستگاه	۶,۴۰۰,۰۰۰
۳۲	تنظیمات پیشرفته نرم افزار بکاپ	نفر / ساعت	کارشناس درجه ۱
۳۳	نصب و راه اندازی Exchange مقدماتی	خدمت	۶,۴۰۰,۰۰۰
۳۴	نصب و راه اندازی Exchange پیشرفته	نفر / ساعت	کارشناس درجه ۱
۳۵	بروزرسانی فریمور سویچ Manage	دستگاه	۷,۵۰۰,۰۰۰
۳۶	بروزرسانی فریمور سویچ UnManage	دستگاه	۲,۵۰۰,۰۰۰
۳۷	سرویس کامل سرور (PM, Firmware, BIOS)	دستگاه	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۳۸	نصب و راه اندازی Tape	دستگاه	۶,۴۰۰,۰۰۰

جدول ۲۳: تعرفه نرخنامه پایه خدمات سرور و ذخیره سازها

تبصره ۱ -

ردیف	شغل	قیمت (نفر / ساعت)
۱	کارشناس ارشد	۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	کارشناس درجه یک	۴,۲۵۰,۰۰۰

۳-۲-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعمیرات سرور

پایه نرخ تعرفه تعمیرات		
۳,۰۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیرات منبع تغذیه معمولی و سرور
۲,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیرات منبع تغذیه سویچ
۳,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیرات منبع تغذیه - POE سویچ
۲,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	فلش پروگرام کردن سرور نرم افزاری
۳,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	فلش پروگرام کردن سویچ و سرور سخت افزاری
۲,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیرات سوکت cpu
۵,۰۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعویض سوکت cpu سرور
۴,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعویض چیپ هر نوع سویچ
۵,۰۰۰,۰۰۰	یک عدد	ریبال چیپ هر نوع سرور و سویچ
%۱۰	یک عدد	تعمیر و عیب یابی برد سرور سطح ۱
%۱۵	یک عدد	تعمیر و عیب یابی برد سرور سطح ۲
%۲۵	یک عدد	تعمیر و عیب یابی برد سرور سطح ۳
%۳۵	یک عدد	تعمیر و عیب یابی برد سرور سطح ۴
۳۸۰۰۰۰۰	یک عدد	تعمیرات - POE
۲,۷۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیر UPS - OFFLINE تا ۲ kv
۵,۰۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیر UPS - OFFLINE تا ۵ kv
۳,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیر UPS با هر شکل موجی ONLINE
۷,۰۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیر UPS با هر شکل موجی ONLINE
۴,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعویض هر نوع سوکت بر روی مادربرد سرور
۱,۵۰۰,۰۰۰	یک عدد	تعمیر دوربین تحت شبکه

جدول ۲۴ : تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعمیرات سرور

۴- تعرفه نرخنامه پایه خدمات بازیابی اطلاعات

۴-۱- بازیابی اطلاعات در موارد مشکلات نرم افزاری یا لاجیکال (منطقی) که هارددیسک یا ذخیره ساز اشکال سخت افزاری نداشته باشد و دارای فایل سیستم NTFS یا FAT باشند

ردیف	ظرفیت هارد دیسک یا ذخیره ساز	حداکثر قیمت (ریال)
۱	تا ۵۰۰ گیگابایت	۳,۹۰۰,۰۰۰
۲	۱ ترابایت	۵,۸۰۰,۰۰۰
۳	۲ ترابایت	۶,۸۰۰,۰۰۰
۴	۳ ترابایت	۸,۸۰۰,۰۰۰
۵	۴ ترابایت	۱۰,۸۰۰,۰۰۰
۶	۵ ترابایت	۱۲,۸۰۰,۰۰۰
۷	۶ ترابایت	۱۴,۸۰۰,۰۰۰
۸	۸ ترابایت	۱۸,۸۰۰,۰۰۰
۹	۱۰ ترابایت	۲۲,۸۰۰,۰۰۰
۱۰	بالای ۱۰ ترا به ازای هر ترابایت	۴,۰۰۰,۰۰۰
	مثال : هارد دیسک ۱۲ ترابایت	
	$۴,۰۰۰,۰۰۰ \times ۲ = ۸,۰۰۰,۰۰۰$	
	$۸,۰۰۰,۰۰۰ + ۲۲,۸۰۰,۰۰۰ = ۳۰,۸۰۰,۰۰۰$	
۱۱	حافظه های الکترونیکی و SSD که شناسایی میشود اما مشکلات نرم افزاری دارند مانند حذف پارتیشن و ... با هر ظرفیتی که باشد	۳۰,۰۰۰,۰۰۰

جدول ۲۵ : تعرفه نرخنامه پایه خدمات بازیابی اطلاعات در موارد مشکلات نرم افزاری

۲-۴- نرخ بازیابی اطلاعات هارد دیسک ها در مواردی که دارای اشکالات سخت افزاری (معیوب) باشند

ردیف	بازیابی اطلاعات هارد دیسک با مشکلات سخت افزاری و فایل سیستم های FAT یا NTFS	قیمت (ریال)
۱	حداکثر نرخ دستمزد برای هارد یک ترابایت (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	به ازای هر ترابایت اضافه (بدون نیاز به جراحی) مثلا برای یک هارد دو ترابایت معیوب ۴=۳+۱ میلیون تومان	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	فقط دستمزد جراحی موفق هارد دیسک (یکبار) که به هزینه بازیابی هارد معیوب حاصل از ردیفهای فوق همین جدول اضافه می شود (به غیر از هاردهای با تکنولوژی Helium)	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	دستمزد جراحی ناموفق (برای تمامی ظرفیت ها یکسان است)	۲,۰۰۰,۰۰۰
۵	هزینه خرید یا تامین هارد یا قطعه مشابه (که به هزینه های فوق اضافه میشود)	توافقی

جدول ۲۶ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات بازیابی اطلاعات در موارد مشکلات سخت افزاری

تبصره تعمیرات :

- تبصره ۱ - دستمزد تعمیرات هارد دیسک ها ۳۰٪ قیمت هارد دیسک نو و اصلی یا گارانتی معتبر است .
- تبصره ۲ - در صورتی که مشکلات نرم افزاری و سخت افزاری توأم باشد، هزینه بازیابی اطلاعات برابر مجموع حداکثر دو ردیف هزینه است.
- تبصره ۳ - در صورتی که مشکلات نرم افزاری یا سخت افزاری بیش از یک مورد باشد ، حداکثر هزینه برابر یک ردیف جدول مربوطه است.

- مثال برای مشکلات نرم افزاری : حذف فایلها و سپس حذف پارتیشن.
- مثال برای مشکلات سخت افزاری : مشکل خرابی هد هارد دیسک همراه با بدسکتور

۳-۴ - بازیابی اطلاعات آرایه های (RAID) استاندارد (RAID, ۱۰,۰,۰,۱,۵,۶)

بازیابی اطلاعات آرایه ها (RAID) استاندارد (۱۰,۱۰,۵۶)		
همراه با مشکل سخت افزاری شامل درایوهای SATA , SSD		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هاردها (بدون نیاز به جراحی)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
	تا یک ترابایت ظرفیت هارد دیسک	
	(مانند جدول ۲ ضربدر تعداد هارد دیسک معیوب)	
۲	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هارد ها (بدون نیاز به جراحی)	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
	برای ظرفیت های بالاتر به ازای هر یک ترابایت افزایش به مبلغ فوق (ردیف یک همین جدول) اضافه می گردد	
۳	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هاردها (نیاز به جراحی دیسک)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
	تا یک ترابایت ظرفیت هارد دیسک	
	و در تعداد هارد معیوب نیازمند به جراحی ضرب می گردد یعنی برای جراحی ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال اضافه می شود	
۴	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هاردها (نیاز به جراحی دیسک)	۵,۰۰۰,۰۰۰
	برای ظرفیت های بالاتر به ازای هر یک ترابایت افزایش به مبلغ فوق (ردیف ۳ همین جدول) اضافه می گردد	
۵	کارشناسی	۱۰,۰۰۰,۰۰۰

جدول ۲۶ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات بازیابی اطلاعات آرایه های استاندارد - مشکلات سخت افزاری

تبصره ۱: آرایه های دارای فایل سیستم ماشین های مجازی، لینوکس و NAS ها با ۲۵ درصد افزایش قیمت محاسبه می گردد و برای هارد دیسک های SAS، SCSI با ۲۵ درصد افزایش به ازای هر ۶ عدد دیسک محاسبه می گردد.

تبصره ۲: بازیابی RAID های خاص مانند: ۰۵, ۵۰, ۶۰, ۵, EE۵E و نظایر آن و آرایه هایی که دارای درایو یک SPARE استفاده شده باشند طبق جدول ۳ (آرایه های استاندارد) به اضافه ۱۵٪ محاسبه می گردند.

بازیابی اطلاعات آرایه ها (RAID) استاندارد (RAID, ۱, ۰, ۱۰, ۵, ۶)
با مشکل نرم افزاری شامل درایوهای SAS, SATA, SSD, SCSI

ردیف	ظرفیت	قیمت (ریال)
۱	تا سقف ۳۰۰ گیگابایت به ازای هر هارد دیسک	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	۳۰۰ گیگابایت تا ۲ ترابایت به ازای هر هارد دیسک	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	۲ ترابایت به بالا به ازای افزایش هر یک ترابایت	۱۰,۰۰۰,۰۰۰

جدول ۲۷ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات بازیابی اطلاعات آرایه های استاندارد - مشکلات سخت افزاری

۴-۴- سایر خدمات بازیابی اطلاعات

ردیف	شرح خدمات بازیابی اطلاعات	قیمت حداکثر (ریال)
۱	فیلم و عکس کارت حافظه دوربین های معمول در صورتی که کارت حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود.	۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	فیلم دوربین های خاص: دوربین های کانن DSLR مانند مارک ۴,۳,۲ و ۸۰, DY۰D از کارت حافظه و هلی شات ها و سایر دوربین های پرنده و Osmo gopro و ... فیلم دوربین های سونی MXF از کارت های حافظه بدون احتساب حجم	تا ۱۲۸ گیگابایت ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ از ۱۲۸ گیگابایت با بالا ۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	هارد دیسک دستگاههای DVR در صورتی که هارد دیسک سالم باشد ۳۰٪ افزایش نسبت به بازیابی نرم افزاری.	یک ترابایت = ۷,۴۵۰,۰۰۰
	به طور مثال در جدول روبرو	دو ترابایت = ۸,۸۴۰,۰۰۰ سه ترابایت = ۱۱,۱۱۴,۰۰۰
۴	رمزگشایی اطلاعات بیت لاکر در صورتی که با رمز صحیح باز نشود	تا ۴ ترابایت ۴۰,۰۰۰,۰۰۰ بالای ۴ ترابایت ۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	بازیابی ویروس های باجگیر یا باج افزار	توافقی هنگام پذیرش می باشد.

جدول ۲۸ - تعرفه نرخنامه پایه سایر خدمات بازیابی اطلاعات

تبصره ۱ - بازیابی اطلاعات RAID های ویژه

- تعریف آرایه های ویژه: RAID ۵۰, ۶۰, ۵, ۵E, EE و نظایر آن و همچنین RAID ۵ یا RAID ۶ که دارای HOT SPARE (هارد یدک) استفاده شده، باشند

۲. هزینه بازیابی اطلاعات آرایه های ویژه طبق جدول تعرفه RAID های استاندارد بعلاوه ۱۵٪ میباشد .

تبصره ۲- تمامی نرخ های فوق مربوط به بازیابی اطلاعات است و بالا آمدن سیستم عامل یا نرم افزارها یا سرویس ها ، مشمول این نرخنامه نیست و هزینه جداگانه و به صورت توافقی با مشتری در ابتدای کار و با درج مبلغ در رسید کالا یا قرارداد انجام گیرد .
تبصره ۳ - کنسلی در صورت انجام و تکمیل کار ، برابر ۵۰٪ نرخ مصوب تعرفه یا نرخ اعلامی هر کدام که کمتر بود و بدون تحویل اطلاعات بازیابی شده خواهد بود .

۵- تعرفه نرخنامه پایه خدمات لپ تاپ ، تبلت ، آل این وان و محصولات اپل

۱-۵- تعرفه نرخنامه پایه خدمات لپ تاپ

تعرفه خدمات برای تعمیرات نوت بوک				
ردیف	شرح خدمات	کمتر از ۱۰۰ میلیون ریال	بین ۱۰۰ تا ۲۰۰ میلیون ریال	بیشتر از ۲۰۰ میلیون ریال
		عمر بالای ۵ سال	عمر بین ۱ تا ۵ سال	
۱	سرویس شامل باز و بسته کردن و شستشو مادربرد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلیکون و تست کلی دستگاه	۱,۶۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب C,D	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۹۰۰,۰۰۰	۲,۹۰۰,۰۰۰
۳	تعویض قاب A,B	۸۵۰,۰۰۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	۲,۷۰۰,۰۰۰
۴	تعویض اینورتر	۸۵۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۵	تعویض کابل آداپتور یا شارژر لپتاپ/تبلت	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۶	تعویض کیبرد بدون باز کردن دستگاه	۶۵۰,۰۰۰	۶۵۰,۰۰۰	۶۵۰,۰۰۰
۷	تعویض کیبرد در صورت باز کردن کامل دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۱۰۰,۰۰۰	۳,۲۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کیبرد در صورت باز کردن کامل دستگاه اگر نیاز به جوش پلاستیک باشد	۱,۹۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰
۹	تعویض کابل wifi	۱,۹۰۰,۰۰۰	۲,۹۰۰,۰۰۰	۴,۸۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیر مدار آداپتور و شارژر	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۹۰۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰
۱۱	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۸۵۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۲	تعویض یا ارتقاء هر قطعه به شرط آنکه نیاز به بازکردن کلی دستگاه نداشته باشد	۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰
۱۳	تعویض یا ارتقاء قطعات که دستگاه بصورت کلی باز میشود	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۹۰۰,۰۰۰	۲,۹۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض CPU به صورت سوکت دار	۱,۲۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۹۰۰,۰۰۰

۲۵,۸۰۰,۰۰۰	۱۴,۵۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰	تعویض CPU به صورت آنبرد	۱۵
۲۳,۸۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۴,۱۰۰,۰۰۰	تعویض یا ریبال چیپ	۱۶
۴,۳۰۰,۰۰۰	۳,۴۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	هیت منجر به تعمیر	۱۷
تا ۱۰٪ قیمت دستگاه			تعمیرات مداری مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۱۸
تا ۲۰٪ قیمت دستگاه			تعمیرات مداری مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۱۹
تا ۳۵٪ قیمت دستگاه			تعمیرات مداری مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار ولتاژ)	۲۰
۴,۷۰۰,۰۰۰	۲,۶۰۰,۰۰۰	۱,۷۰۰,۰۰۰	تعویض جکها و سوت ها روی مادربرد و بردهای جانبی	۲۱
۶,۸۰۰,۰۰۰	۴,۳۰۰,۰۰۰	۲,۳۰۰,۰۰۰	تعویض صفحه نمایش تاج	۲۲

جدول ۲۹ - تعرفه نرخنامه پایه لپ تاپ

۵-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تبلت

تعرفه خدمات برای تعمیرات تبلت (نرم افزار و سخت افزار)			
ردیف	شرح خدمات	کمتر از ۳۰ میلیون ریال	بین ۳۰ تا ۷۰ میلیون ریال
۱	تعویض LCD تبلت	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۲۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب تبلت	۹۵۰,۰۰۰	۱,۳۵۰,۰۰۰
۳	تعویض باتری و تست	۹۵۰,۰۰۰	۱,۴۵۰,۰۰۰
۴	تعویض مادربرد تبلت	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۸۰۰,۰۰۰
۵	تغییر IMEI مادربرد تعویض شده ایتیم ۴	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰
۶	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۹۵۰,۰۰۰	۹۵۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز ، اسپیکر و فلت ها	۶۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعمیر مادربرد تبلت سطح ۱ (تعمیر مدار لایت ، مدار شارژ ، مدار صدا)	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۳۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیر مادربرد تبلت سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین کشی)	۳,۱۰۰,۰۰۰	۳,۹۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیر مادربرد تبلت سطح ۳ (تعویض هارد با Dump)	۴,۵۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰
۱۲	آپگرید یا فلش کردن	۷۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	حذف گوگل اکانت	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰

جدول ۳۰ - تعرفه نرخنامه پایه تبلت

تعرفه عناوین برای تعمیرات آل این وان				
ردیف	شرح خدمات	کمتر از ۱۰ میلیون	بین ۱۰ و ۲۰ میلیون	بیش از ۲۰ میلیون
۱	سرویس شامل باز و بسته کردن و شستشو مادربرد، هیتسینک روغن کاری فن تعویض سیلیکون و پد سیلیکون و تست کلی دستگاه	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰
۲	تعویض FAN - هارد و کارتهای جانبی	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کامل صفحه نمایش و تاج	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض LCD	۴,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض تاج	۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
۶	ایرادبایی و نیاز به هیت دادن (با یک ماه گارانتی)	۳,۵۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض کابل آداپتور یا شارژر آل این وان	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۸	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۱۰۰,۰۰۰	۳,۲۰۰,۰۰۰
۹	تعمیر مدار آداپتور و شارژر	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۹۰۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض CPU به صورت سوکت دار	۱,۲۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۹۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض یا ریبال چیپ	۴,۱۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۲۳,۸۰۰,۰۰۰
۱۲	هیت منجر به تعمیر	۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۴۰۰,۰۰۰	۴,۳۰۰,۰۰۰
۱۳	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۲,۰۰۰,۰۰۰	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه	
۱۴	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۵,۰۰۰,۰۰۰	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه	
۱۵	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار ولتاژ)	۹,۰۰۰,۰۰۰	تا ۲۵٪ قیمت دستگاه	
۱۶	تعویض جکها و سوت ها روی مادربرد و بردهای جانبی	۱,۷۰۰,۰۰۰	۲,۶۰۰,۰۰۰	۴,۷۰۰,۰۰۰

جدول ۳۱ - تعرفه نرخنامه پایه All in One

ردیف	شرح خدمت	PRO۳ SURFACE۳	PRO۴	PRO۵ PRO۶	BOOK۱	PRO ۷- LAPTOP BOOK۲ BOOK۳
۱*	اجرت باز و بست کلی دستگاه	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب بایی در صورت انصراف مشتری	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۳,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض TOUCH LCD	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض باتری	۱,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض فن	۱,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض سوکت	۵۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض لولا	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مادر برد	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض هارد	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض فلت	۱,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	تعویض برد تاج	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب دستگاه	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تعمیر سوکت	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	سرویس باتری	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	سرویس کلی دستگاه	۴,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۵,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۷,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۲۰	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار ولتاژ)	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۶,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
	قابل توجه: به تمامی اجرت های ردیف ۳ تا ۲۰، اجرت ردیف اول اضافه میگردد					

جدول ۳۲ - تعرفه نرخنامه پایه مایکروسافت سورفیس

۵-۵- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تبلت اپل

تعرفه عناوین برای تعمیرات تبلت اپل				
ردیف	شرح خدمات	کمتر از ۷۰ میلیون ریال	بین ۷۰ تا ۱۵۰ میلیون ریال	بیش از ۱۵۰ میلیون ریال
۱*	اجرت باز و بست کلی دستگاه	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۲,۵۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۶,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض LCD تبلت	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۳,۴۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب تبلت	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض باطری و تست	۱,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض مادربرد تبلت	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز و فلت ها	۱,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض اسپیکر	۱,۵۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیر مادربرد تبلت سطح ۱ (تعمیر مدار لایت ، مدار شارژ ، مدار صدا)	۴,۰۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰	۶,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیر مادربرد تبلت سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین کشی)	۵,۰۰۰,۰۰۰	۷,۵۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیر مادربرد تبلت سطح ۳ (تعویض هارد)	۶,۵۰۰,۰۰۰	۹,۵۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	آپگرید یا فلش کردن	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰
قابل توجه: به تمامی اجرت های ردیف ۳ تا ۱۳ ، اجرت ردیف اول اضافه میگردد				

جدول ۳۳ - تعرفه نرخنامه پایه تبلت اپل

۵-۶- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اپل مک

تعرفه عناوین برای تعمیرات مک				
ردیف	شرح خدمات	کمتر از ۱۵۰ میلیون ریال	بین ۱۵۰ تا ۳۰۰ میلیون ریال	بیشتر از ۳۰۰ میلیون ریال
		عمر بالای ۵ سال	عمر بین ۱ تا ۵ سال	

۹,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	اجرت باز و بست کلی دستگاه	۱*
۸,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۲
-	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	۳
۴,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	سرویس شامل باز و بسته کردن و شستشو مادربرد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلیکون و تست کلی دستگاه	۴
۶,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	تعویض قاب C,D	۵
۵,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	تعویض قاب A,B (با هم)	۶
-	-	۲,۰۰۰,۰۰۰	تعویض کیبرد در صورت باز کردن کامل دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد	۷
۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	تعویض کیبرد در صورت باز کردن کامل دستگاه اگر نیاز به جوش پلاستیک باشد	۸
۸,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	تعویض یا ارتقاء هر قطعه به شرط آنکه نیاز به باز کردن کلی دستگاه نداشته باشد	۹
۲۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۳,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰	تعویض یا ارتقاء قطعات که دستگاه بصورت کلی باز میشود	۱۰
۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	تعویض CPU به صورت آنبرد	۱۱
		۸,۰۰۰,۰۰۰	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۱۲
		۱۵,۰۰۰,۰۰۰	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۱۳
		۲۵,۰۰۰,۰۰۰	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار ولتاژ)	۱۴
		۳,۰۰۰,۰۰۰	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه	۱۵
		۳,۰۰۰,۰۰۰	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه	۱۶
		۳,۰۰۰,۰۰۰	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه	۱۷
		۳,۰۰۰,۰۰۰	تعویض جکها و سوت ها روی مادربرد و بردهای جانبی	۱۸
		۳,۰۰۰,۰۰۰	تعویض یا سرویس فلت تصویر	
		۱۰,۰۰۰,۰۰۰	برداشتن پسورد بایوس	
		۱۰,۰۰۰,۰۰۰	تعویض TRACK PAD	
		۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	
			قابل توجه: به تمامی اجرت های ردیف ۳ تا ۱۸ ، اجرت ردیف اول اضافه میگردد	

جدول ۳۴ - تعرفه نرخنامه پایه اپل مک

۷-۵- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اپل آی مک

تعرفه عناوین برای تعمیرات ای مک

ردیف	شرح خدمات	کمتر از ۲۰ میلیون ریال	بین ۲۰۰ تا ۳۵۰ میلیون ریال	بیشتر از ۳۵۰ میلیون ریال
		عمر بالای ۵ سال	عمر بین ۱ تا ۵ سال	
۱*	اجرت باز و بست کلی دستگاه	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱۱,۰۰۰,۰۰۰	۲۲,۰۰۰,۰۰۰	۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۳	سرویس شامل باز و بسته کردن و شستشو مادربرد، هیتسینک روغن کاری فن تعویض سیلیکون و پد سیلیکون و تست کلی دستگاه	۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۶,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض FAN - هارد و کارتهای جانبی	۶,۰۰۰,۰۰۰	۸,۵۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض کامل صفحه نمایش و تاچ	۱,۰۰۰,۰۰۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض CPU به صورت سوکت دار	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض یا ریبال چیپ	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰
۹	هیت منجر به تعمیر	۷,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه	
۱۱	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه	
۱۲	تعمیرات مداری مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار ولتاژ)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه	
۱۳	تعویض جکها و سوت ها روی مادربرد و بردهای جانبی	۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	برداشتن پسورد بایوس	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰
قابل توجه: به تمامی اجرت های ردیف ۳ تا ۱۴ ، اجرت ردیف اول اضافه میگردد				

جدول ۳۵ - تعرفه نرخنامه پایه اپل آی مک

۵-۸- تعرفه نرخنامه پایه خدمات نرم افزاری نوت بوک و اپل

تعرفه نصب نرم افزارهای اپل		
ردیف	شرح خدمت	مبلغ (ریال)
۱	نصب مک (آفلاین)	۱,۵۰۰,۰۰۰
۲	نصب مک (آنلاین)	۲,۵۰۰,۰۰۰

۳,۰۰۰,۰۰۰	نصب مک و ویندوز (آفلاین)	۳
۵,۰۰۰,۰۰۰	نصب مک و ویندوز (آنلاین)	۴
۱,۵۰۰,۰۰۰	نصب ویندوز (آفلاین)	۵
۲,۵۰۰,۰۰۰	نصب ویندوز (آنلاین)	۶
۱,۰۰۰,۰۰۰	نصب IOS	۷
۵۰۰,۰۰۰	بازگردانی تنظیمات کارخانه اپل	۸
۵۰۰,۰۰۰	نصب نرم افزار های عمومی	۹
۱,۲۰۰,۰۰۰	نصب هرگونه نرم افزار تخصصی (هر ساعت)	۱۰
برابر تعرفه بازیابی اطلاعات	جابجایی اطلاعات	۱۱
۱,۰۰۰,۰۰۰	ساخت ایمیل	۱۲
۱,۰۰۰,۰۰۰	ساخت Apple ID	۱۳
۱,۰۰۰,۰۰۰	بازیابی Apple ID در صورت دارا بودن اطلاعات مورد نیاز	۱۴
طبق توافق با مشتری	بازیابی Apple ID در صورت عدم داشتن اطلاعات مورد نیاز	۱۵
تعرفه نصب نرم افزارهای نوت بوک		
مبلغ (ریال)	شرح کار	ردیف
۹۰۰,۰۰۰	نصب سیستم عامل استاندارد و درایورها روی سیستم های فاقد سیستم عامل اورجینال یا در صورت عدم ارائه درایور و سی دی ریکاوری توسط مشتری	۱
۹۰۰,۰۰۰	ریکاوری کردن سیستم عامل نوت بوک با تمام درایورها به صورت استاندارد (در صورتیکه مشتری همه CD های لازم را آورده باشد standard os) شامل بازیابی اطلاعات نمیشود	۲
برابر تعرفه PC	نصب هرگونه نرم افزار عمومی	۳
۱,۲۰۰,۰۰۰	نصب هرگونه نرم افزار تخصصی (هر ساعت)	۴
برابر تعرفه بازیابی اطلاعات	جابجایی اطلاعات	۵
۷۵۰,۰۰۰	دانلود مجموعه درایورهای مورد نیاز دستگاه از اینترنت	۶
۱,۳۰۰,۰۰۰	نصب سیستم عامل استاندارد به همراه نصب office و نرم افزارهای متعارف و معمول مانند پخش فیلم ، اینترنت و غیره ...	۷

جدول ۳۶ - تعرفه نرخنامه پایه نرم افزار نوت بوک و اپل

۵-۹- تعرفه نرخنامه پایه خدمات ایکس باکس و پی اس و نینتندو

XBOX & PS		
ردیف	شرح خدمت	اجرت

۱,۰۰۰,۰۰۰	تعویض IC شارژ	۱
۴۵۰,۰۰۰	تعویض باتری و ویبراتور	۲
۲۵۰,۰۰۰	تعویض سوییچ ها برای هر عدد	۳
۴۵۰,۰۰۰	تعویض Flatcable یا آنالوگ	۴
۶۵۰,۰۰۰	تعویض Mainboard	۵
۵۵۰,۰۰۰	باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه، در صورت انصراف مشتری	۶
۵۵۰,۰۰۰	آپدیت نرم افزاری دستگاه	۷
۱,۴۵۰,۰۰۰	نصب سیستم عامل Ps , x box	۸
۷۰۰,۰۰۰	تعویض Flat یا cable یا HDD یا ODD یا FAN	۹
۸۵۰,۰۰۰	عیب یابی و تشخیص خرابی یکپارچه	۱۰
۱,۹۰۰,۰۰۰	تعویض پورت HDMI	۱۱
۸,۰۰۰,۰۰۰	تعویض CHIP HDMI	۱۲
۴۵۰,۰۰۰	سرویس FAN	۱۳
۶,۹۰۰,۰۰۰	تعمیر پاور	۱۴
۹۵۰,۰۰۰	سرویس کلی دستگاه شامل باز و بسته کردن و تمیز کردن مادر برد، هیت سینک و تست کلی (خمیر سلیکون و پد سلیکون مجزا محاسبه می شود)	۱۵
۱۴,۵۰۰,۰۰۰	تعمیرات مدارى مادربرد	۱۶
۸۵۰,۰۰۰	باز و بست، تشخیص و عیب خرابی دستگاه	۱۷
۳۵۰,۰۰۰	تعویض قاب A دستگاه	۱۸
۱,۴۵۰,۰۰۰	تعویض قاب B دستگاه	۱۹
۶۵۰,۰۰۰	تعویض قاب A دسته کنسول	۲۰
۶۵۰,۰۰۰	تعویض قاب B دسته کنسول	۲۱
۸۵۰,۰۰۰	عیب یابی و تشخیص خرابی یکپارچه	۲۲
(NINTENDO)نینتندو		
ردیف	شرح خدمت	اجرت
۱	تعویض MB , LCD	۱,۹۰۰,۰۰۰
۲	تعویض باتری	۹۰۰,۰۰۰

جدول ۳۷ - تعرفه نرخنامه پایه ایکس باکس و پی اس و نینتندو

۶- تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعمیرات قطعات و رایانه شخصی

۱-۶ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعویض قطعات و سرویس اولیه رایانه شخصی

ردیف	شرح	هزینه (ریال)
۱	دستگاه های با ارزش کمتر از پنجاه میلیون ریال	۵۰۰,۰۰۰
۲	دستگاه های با ارزش پنجاه تا یکصد و پنجاه میلیون ریال	۱,۰۰۰,۰۰۰
۳	دستگاه های با ارزش بیشتر از یکصد و پنجاه میلیون ریال	۱,۵۰۰,۰۰۰

جدول ۳۸ - تعرفه نرخنامه پایه تعویض قطعات و سرویس اولیه رایانه شخصی

۲-۶ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات تعمیرات مورد در رایانه شخصی

ردیف	شرح	هزینه
۱	اجرت عیب یابی و سرویس قطعات	تا ۱۰٪ ارزش برد
۲	اجرت عیب یابی و پروگرام بایوس	تا ۱۵٪ ارزش برد
۳	اجرت تعمیرات مداری برد سطح ۱ (مشکلات مدار و ولتاژ-رفع قطع شدگی مدار)	تا ۳۰٪ ارزش برد
۴	اجرت تعویض چیپ ست ها و اسلت های برد (بدون قطعه)	تا ۲۰٪ ارزش برد
۵	اجرت هیت چیپ ست که منجر به تعمیر شود (مادر برد و کارت گرافیک)	تا ۱۵٪ ارزش برد
۶	اجرت تعویض سوکت سی پی یو (بدون قطعه)	۲,۹۰۰,۰۰۰ ریال
۷	تعویض جک و پورت های برد (بدون قطعه)	
۱-۷	اجرت دستگاه های با ارزش کمتر از پنجاه میلیون ریال	۱,۷۰۰,۰۰۰ ریال
۲-۷	اجرت دستگاه های با ارزش بیشتر از پنجاه میلیون ریال	۲,۶۰۰,۰۰۰ ریال

جدول ۳۹ - تعرفه نرخنامه پایه تعمیر برد گرافیک و مادربرد رایانه شخصی

ردیف	شرح	هزینه
۱	اجرت تعمیرات ODD	۵۰۰,۰۰۰ ریال
۲	اجرت تعمیرات منبع تغذیه (Power Supply)	تا ۳۰٪ ارزش کالا
۳	اجرت تعمیرات مانیتور LED و LCD	تا ۲۵٪ ارزش کالا
۴	اسپیکر اجرت تعمیرات اسپیکر	تا ۲۰٪ ارزش کالا
۵	اجرت تعمیرات روتر(مودم و اکسس پوینت)	تا ۲۵٪ ارزش کالا

جدول ۴۰ - تعرفه نرخنامه پایه تعمیر قطعات رایانه شخصی

۷- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اولیه بر رایانه شخصی (PC)

۷-۱- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اولیه نرم افزاری بر رایانه شخصی (PC)

ردیف	شرح	هزینه به ریال
۱	نصب هر نوع سیستم عامل غیر سرور شامل گروه ویندوز و نصب درایور و در صورت نیاز پارتیشن بندی (در صورت دریافت درایور ها از مشتری و بدون نرم افزار)	۵۰۰,۰۰۰
۲	نصب مجموعه نرم افزارهای کاربردی (مانند آفیس و فتوشاپ و اتوکد)	۴۰۰,۰۰۰
۳	نصب نرم افزارهای عمومی (مانند نرم افزار های پخش موزیک و فیلم و مرورگرها و ...)	۲۰۰,۰۰۰
۴	نصب نرم افزارهای ویژه و تخصصی (هرپکیج نرم افزاری)	۵۰۰,۰۰۰
۵	ویروس زدایی در حد معمول و اجرت نصب نرم افزارهای ویروس یاب و بروزرسانی بدون لایسنس	۵۰۰,۰۰۰
۶	نصب سیستم عاملهای غیرمتعارف غیرسرور (مک و ...) و نصب درایورهای در صورتیکه درایور از مشتری دریافت گردد) و در صورت نیاز پارتیشن بندی و فرمت و نصب	۱,۳۰۰,۰۰۰
۷	آماده سازی هارددیسک (فرمت و پارتیشن بندی) در صورت نیاز انتقال اطلاعات هزینه مجزار و نرخ هر ساعت ۱۸۰,۰۰۰ ریال اضافه میشود	۲۰۰,۰۰۰
۸	ارتقای نرم افزاری از طریق اینترنت	۳۰۰,۰۰۰
۹	تهیه نسخه پشتیبان از سیستم (کپی، بک آپ و ایمج) بعد از ۱ ساعت به ازای هر یک ساعت مبلغ ۱۸۰,۰۰۰ ریال اضافه میشود	۵۰۰,۰۰۰
۱۰	دریافت درایور از اینترنت و رایت بر روی سی دی بطور کامل (هزینه سی دی مجزا)	۳۰۰,۰۰۰
۱۱	نصب نرم افزاری هر یک از تجهیزات جانبی (چاپگر و اسکنر و ..)	۳۵۰,۰۰۰
۱۲	نصب و راه اندازی رایانه در محل به درخواست مشتری (هزینه ایاب و ذهاب اضافه میشود)	۵۰۰,۰۰۰
۱۳	بازدید فنی و نظریه کارشناسی به درخواست مشتری (هزینه ایاب و ذهاب اضافه میشود)	۵۰۰,۰۰۰
۱۴	رایت CD به همراه دیسک آن	۱۰۰,۰۰۰
۱۵	رایت DVD به همراه دیسک آن	۱۲۰,۰۰۰
۱۶	رایت BLUERAY به همراه دیسک آن	۳۵۰,۰۰۰
۱۷	نصب بازی از DVD برای یک سی دی با هر سی دی اضافه ۲۰,۰۰۰ ریال	۳۵۰,۰۰۰
۱۹	ارتقای نرم افزاری بایاس و فریم ویر	۶۰۰,۰۰۰

جدول ۴۱ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات اولیه نرم افزاری بر رایانه شخصی

۷-۲- تعرفه نرخنامه پایه خدمات اولیه سخت افزاری بر رایانه شخصی (PC)

ردیف	شرح	هزینه
۱	نصب کارتهای سخت افزاری گرافیک - صدا - مودم و ... همراه با درایورهای مربوطه (CD درایور با مشتری) - نصب ODD - کارت ریدر و FDD	۲۵۰,۰۰۰
۲	نصب کارتهای حرفه ای (کارت گرافیک - صدا و ...) دستگاه های SCSI کارتهای RAID و تجهیزات SAS	۱,۵۰۰,۰۰۰
۶	نصب و راه اندازی POWER SUPPLY (بجز سرور و سیستم های گیمینگ)	۳۰۰,۰۰۰
۷	نصب ماچول رم همراه با تست	۲۰۰,۰۰۰
۸	تعویض فن داخلی کیس و فن CPU	۲۰۰,۰۰۰
۱۰	مونتاژ سیستم های متعارف بهمراه نصب ویندوز و آفیس	۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	مونتاژ سیستم های گیمینگ و گرافیکی	۱,۵۰۰,۰۰۰
۱۲	باز و بسته کردن مادربرد جهت رفع عیب	۵۰۰,۰۰۰
۱۳	هزینه کارشناسی جهت رفع عیب PC در صورت انصراف مشتری بعد از تشخیص عیب	۵۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیرات کامپیوتر در سطح تعویض و سرویس قطعات و کارت های جانبی	۵۰۰,۰۰۰

جدول ۴۲ - تعرفه نرخنامه پایه خدمات اولیه سخت افزاری بر رایانه شخصی